



**ÖĞRENCİLER MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

2023

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında; sürecin planlanması, anket formu geliştirilmesi, veri toplanması, analiz ve raporlanma aşamaları ile bu rapor hazırlanmıştır.

Öncelikle Kalite Koordinatörlüğü tarafından anket formları boyut, içerik ve soru sayısı yönünden tekrar düzenlenmiştir. Düzenlenen formlar alanında uzman akademisyenlerce değerlendirilerek UBYS'den ayrı olarak Kalite Koordinatörlüğü yazılım sorumlusu tarafından oluşturulan Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde yer alan Anket Modülü ile 15.11.2023–11.12.2023 tarihlerinde uygulanmıştır. Anket uygulama aşamasında üniversite ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, UBYS ana sayfada hatırlatıcı mesaj olarak yer almakla birlikte karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili öğrenciler birimleri aracılığıyla bilgilendirilmiştir. Anketin uygulanması sürecinde katılımcıların bilgileri anonim olarak kalmıştır. Anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmıştır. Ankette 5'li Likert kullanılmıştır. “Kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Anket modülü cevapları birim bazlı yanı sıra soru bazlı excel liste olarak alabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Ankete 4257 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete katılım öğrenci sayısı yaklaşık 1/12'tür. Ankete katılım 2022 yılında 488 öğrenci katılmış olup 2023 yılında katılım sekiz katı üzerinde artış göstermiştir.

Anket “Eğitim ve Kariyer”, “İletişim”, “Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar”, “Genel Memnuniyet” boyutlarından ve toplam 37 sorudan oluşmuştur. Ankette ayrıca genel görüş yazabilecekleri alan eklenmiştir.

Anketin tüm soru başlıklarını içeren excel formatında ortalamanın altında kalan sorular **kırmızı**, ortalamanın üzerinde yer alanlar **yeşil** olarak belirlenmiştir. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar ilgili birimlerle paylaşılma ile birlikte, Üniversite Yönetimi ile toplantı yapılarak görüşülmüştür.

Öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen anket uygulamasında 100 üzerinden görüşlerini bildiren bireylerin ortalamaları %63,9 olarak hesaplanmıştır.

“Eğitim ve Kariyer %61,35”, “İletişim %68,76”, “Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar %61,58”, “Genel Memnuniyet %69,05” olarak belirlenmiştir. Genel ortalamanın %63,9 olarak kabul edildiğinde “Eğitim ve Kariyer” ve “Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar” boyutu ortalamanın altında kalmaktadır. “İletişim” ve “Genel Memnuniyet” ortalamanın üzerinde yer almıştır. Anket soru içerikleri değişmekle birlikte 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılından da yöneticilere/bölüm hocalarına ulaşabilme ortalamanın üzerinde yer almıştır.

“Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır”, “Bölüm Hocalarıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim” ve “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim” %70'i geçen soru başlıklarıdır. Akademik danışmana erişim imkânı fazlalığı 2022 yılında da yüksek çıkmıştır (3.14 ortalama /

%62). “Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum %71.2 ile ortalamamın üzerinde yer almıştır”.

2022 yılında en düşük ortalama yabancı dil eğitimi olarak yer almıştır.

Öğrenci memnuniyet oranı 2024-2028 Stratejik Planda başlangıç değeri %70,63 olarak belirlenmiş olup anketimiz %63,7 ile başlangıç değeri altında kalmıştır.

Elde edilen sonuçlara göre öğrencilerin güçlü ve zayıf gördüğü yanlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1. Öğrenci memnuniyet anketi cevaplarından çıkarımı yapılan güçlü ve zayıf yönler

Güçlü yön	Zayıf yön
Bölüm Hocalarıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	Toplu taşıma araçları ve sıklığı
Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	Sosyal faaliyetler
Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırmaktadır.	Kültürel faaliyetler
Derslikler Temizdir.	Yabancı dil eğitim olanakları
Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	Laboratuvar/Atölye İmkânları
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum	İnternete Erişim Olanakları

Tablo 2. Sorulara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2023 Yılı Sorulara Göre Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (n:4257)	Genel Ortalama %63,9	Ortalama %
Eğitim ve Kariyer		
1. Kariyer Uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) Memnunum.	68,2	61,35
2. Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunum.	57,5	
3. Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir.	58,6	
4. Laboratuvar/Atölye İmkânları Yeterlidir.	57,8	
5. Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	59,6	
6. Yandal Programları Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	60,8	
7. Seçmeli Derslerin Sayısı ve Çeşitliliği Yeterlidir.	65,2	
8. Birimin (Fakülte/Yüksekökol) Sağladığı Staj/Uygulama İmkânlarından Memnunum.	63,1	
İletişim		
9. Birim (Fakülte/Yüksekökol) Yönetimi Öğrencilerle İlgili Kararlarda Öğrenci Görüşlerini Dikkate Almaktadır.	62,9	68,76

10. Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yöneticilerimiz (Dekan/Müdür vb.) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	67,6	
11. Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	71,5	
12. Bölüm Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	66,5	
13. Rektörlük Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	63,2	
14. Bölüm Hocalarıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	77,5	
15. Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırmaktadır.	76,1	
16. Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	77,1	
17. Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı (UBYS vb.) Güçlüdür.	61,2	
18. Öğrencilerin, Rektöre Kolayca Ulaşmasını Sağlayan Açık Kapı Uygulamasından Memnunum.	64	
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar		
19. Dersliklerin Fiziksel Koşulları Yeterlidir.	62	61,58
20. Derslikler Temizdir.	76,5	
21. Okulumdaki Tuvalet ve Lavabolar Temizdir.	65	
22. Öğrenci Topluluklarının Faaliyetleri Çeşitlilik Gösterdiği İçin Memnunum.	65,9	
23. İnternete Erişim Olanakları Yeterlidir.	57,7	
24. Birim/Bölüm Web Sayfasından Memnunum.	67,8	
25. Üniversitemiz Uygulama Merkezleri Tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) Düzenlenen Eğitimler Yeterlidir.	63,1	
26. Sosyal Faaliyetler Yeterlidir.	54,2	
27. Kültürel Faaliyetler Yeterlidir.	54,6	
28. Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.	58	
29. Kantin Hizmetleri Yeterlidir.	58,1	
30. Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetleri Yeterlidir.	62,9	
31. Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.	69,9	
32. Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir.	55,4	
33. Kampüs Güvenliği Yeterlidir.	67,9	
34. Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir.	46	
35. Üniversitemize Ait Fiziksel Koşullar Özel Gereksinimli Öğrencilere Uygunur.	61,8	
Genel Memnuniyet		
36. Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	66,9	69,05
37. Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	71,2	

