



***AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU***

***Kalite Koordinatörlüğü***

***2023***

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında; sürecin planlanması, anket formu geliştirilmesi, veri toplanması, analiz ve raporlanma aşamaları tamamlanarak bu rapor hazırlanmıştır.

Öncelikle Kalite Koordinatörlüğü tarafından anket formları boyut, içerik ve soru sayısı yönünden tekrar düzenlenmiştir. Düzenlenen formlar alanında uzman akademisyenlerce değerlendirilerek UBYS'den ayrı olarak Kalite Koordinatörlüğü yazılım sorumlusu tarafından oluşturulan Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde yer alan Anket Modülü ile 15.11.2023–11.12.2023 tarihlerinde uygulanmıştır. Anket uygulama aşamasında üniversite ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, UBYS ana sayfada hatırlatıcı mesaj olarak yer almakla birlikte personele e-posta olarak paylaşılmıştır. Süreçle ilgili akademik personel bilgilendirilmiştir. Anketin uygulanması sürecinde katılımcıların bilgileri anonim olarak kalmıştır. Anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmıştır. Ankette 5'li Likert kullanılmıştır. “Kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Anket modülü cevapları birim bazlı yanı sıra soru bazlı excel liste olarak alabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Ankete 434 akademisyen katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyen sayısı toplam akademisyen sayısının yaklaşık 1/3'üdür. Ankete katılım 2022 yılı 185 sayısına göre iki katından fazladır.

Anket “Destek Hizmetleri”, “Yönetişim Durumu”, “Eğitim Öğretim”, “Araştırma”, “Kurumsal Aidiyet” durumunu belirleyen beş boyuttan ve toplamda 35 sorudan oluşmaktadır. Ankette ayrıca genel görüş yazabilecekleri alan da yer almaktadır.

Anketin tüm soru başlıklarını içeren excel formatında ortalamanın altında kalan sorular **kırmızı**, ortalamanın üzerinde yer alanlar **yeşil** olarak belirlenmiştir. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar ilgili birimlerle paylaşılma ile birlikte, Üniversite Yönetimi ile toplantı yapılarak görüşülmüştür.

Akademik personellerin katılımıyla gerçekleştirilen anket uygulamasında görüşlerini bildiren bireylerin ortalamaları 100 üzerinden %65,7 olarak hesaplanmıştır.

“Destek Hizmetleri %64,22”, “Yönetişim Durumu %68,58”, “Eğitim Öğretim %64,23”, “Araştırma %63,78”, “Kurumsal Aidiyet %72,03” olarak belirlenmiştir. Genel ortalamanın %65,7 olarak kabul edildiğinde “Yönetişim Durumu” ve “Kurumsal Aidiyet” dışındaki boyutlar ortalamanın altında kalmışlardır. Anket soru içerikleri değişmekle birlikte 2022 yılında da “Yöneticilere Ulaşabilme” ortalamanın üzerinde yer almıştır.

“Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor” sorusu %79,1 ile en yüksek puan, “Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir” %53,1 en düşük puanı olarak değerlendirilmiştir.

Akademik personel memnuniyet oranı 2024-2028 Stratejik Planda başlangıç değeri %53,70 olarak belirlenmiş olup anketimiz %65,7 ile başlangıç değeri üzerindedir.

Elde edilen sonuçlara göre akademik personellerin güçlü ve zayıf gördüğü yanlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

**Tablo 1. Akademik personel anketi cevaplarından çıkarımı yapılan güçlü ve zayıf yönler**

<b>Güçlü yön</b>	<b>Zayıf yön</b>
Temizlik hizmetleri	Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları
Güvenlik hizmetleri	Yemekhane hizmetleri
Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlere değer vermesi	Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı
Dekanlık/Müdürlük, görüşlere değer vermesi	Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarları
Ders yüklerinin adaletli dağılımı	Bölümdeki akademik kadro sayısı
Birim web sayfaları	Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları
Uzaktan eğitim hizmetleri	Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnunuz.

Ankette boyut ve soru içerikleri değişmekle birlikte güçlü ve zayıf yönlerin 2022 yılı ile karşılaştırıldığında güçlü yönlerde “değer verme” derslerin niteliği ve adaletli dağılımı 2023 yılı ile benzerlik göstermektedir. Zayıf yönlerde yemekhane hizmetleri, idari personel sayısı azlığı açısından 2022 ve 2023 yılları benzerlik göstermektedir.

\*Yemekhane hizmetleri ve bölümdeki idari personel sayısı hem akademik hem de idari personelde zayıf yön olarak yer almaktadır.

**Tablo 2. Sorulara Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları**

<b>Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2023 Yılı Sorulara Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları (n:434)</b>	<b>Genel Ortalama %65,7</b>	<b>Ortalama</b>
<b>Destek Hizmetlerinden Memnuniyet</b>		
1. Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunuz.	70	64,22
2. Bilgi işlem hizmetlerinden memnunuz (Yazılım, donanım vb.).	59,8	
3. Güvenlik hizmetlerinden memnunuz.	73,5	
4. İnternet hizmetlerinden memnunuz.	68,1	
5. Kantin hizmetlerinden memnunuz.	61,8	
6. Sağlık hizmetlerinden memnunuz.	68	
7. Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunuz.	60,5	
8. Yemekhane hizmetlerinden memnunuz.	56,7	
9. Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunuz.	64	

10. Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum.	59,1	
11. Kreş hizmetlerinden memnunum.	57,7	
12. Birim web sayfasından memnunum.	71,5	
<b>Yönetişim Durumu</b>		
13. Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.	79,1	69,58
14. Dekanlık/Müdürlük, görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.	73,9	
15. Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.	67,7	
16. Üniversitemizin hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	64,1	
17. Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.	65,8	
18. Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	66,9	
<b>Eğitim Öğretim</b>		
19. Dersliklerin sayısı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	53,1	64,23
20. Akademik personel odalarının sayısı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	61,1	
21. Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	74,1	
22. Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	61,1	
23. Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	70	
24. Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunum.	66	
<b>Araştırma</b>		
25. Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnunum.	57,1	63,78
26. Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum	58,8	
27. Üniversitemizde internette sağlanan veri tabanlarından memnunum	68,6	
28. BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum	63	
29. Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	57,1	
30. Proje Destek Ofisinin faaliyet ve performansından memnunum.	64,5	
31. Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve performanslarından memnunum.	63,4	
32. Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	77,8	
<b>Kurumsal Aidiyet</b>		
33. Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum.	69,2	72,03

34. Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ni seçerim.	70,9	
35. Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	76	