

2024



BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doğanın Kalbinde Üniversite

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Başarı İçin Kalite



www.ibu.edu.tr

- 04** Değerlendirme Raporu
- 06** Güçlü ve Zayıf Yönler
- 09** 2023-2024 Yılı Anket Karşılaştırması
- 11** 2023-2024 Yılı Anket Karşılaştırma Grafiği

“Kalite yönetim süreci” paydaşlardan bağımsız düşünülemez.

ÖNSÖZ

Bir kurumun en önemli paydaşlarından biri de iç paydaş olarak ifade edilen kurum çalışanlarıdır. Bu bağlamda Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin iç paydaşları; öğrencileri, akademik ve idari personelidir. İç paydaşlarımız ile olan iletişim ve ilişki bağları ne kadar güçlü olursa Üniversitemizin sürdürülebilir iyileştirme ve gelişim hedeflerine ulaşması o denli yüksek olur. İç paydaşlarımızdan akademik personelimizin de bu bağlamda kuruma olan aidiyet duygusu ve kurum içi iletişim dinamiklerini etkin ve verimli kullanması, Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda hedeflerine ulaşmasını kolaylaştıracaktır. Çünkü iç paydaşlarımızdan akademik personelimizin görüş ve önerileri, beklenti ve talepleri Üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığı ve gerçekleştirildiği oranda eğitim-öğretim ve tüm faaliyetlerdeki kalite artmış olacaktır. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen 2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi bu bağlam büyük bir önem arz etmektedir. Anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, yeniliklerin sağlanması hem akademik personelin kurum aidiyetini etkilemekte hem kurumsal başarıya katkı sağlamakta hem de personelimizin çalışma motivasyonunu güçlendirmektedir.

Bu raporda 2024 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları ve değerlendirmeler yer almaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

2024 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Üniversitemiz tarafından **2024 yılı** bahar dönemi sonunda yapılan “*Akademik Personel Memnuniyet Anketi*” dört aşamada tamamlanmıştır. Bunlar;

- I. Sürecin planlanması,
- II. Anket formu geliştirilmesi,
- III. Verilerin toplanması,
- IV. Analiz ve raporlanma aşamalarıdır.

Sürecin planlanması aşamasında; paydaş görüşleri çerçevesinde, anketin amacı ve hedefleri belirlenerek akademik personel memnuniyetinin hangi yönleriyle ölçüleceği tasarlanmış ve anketin uygulanması için gerekli zaman çizelgesi oluşturulmuştur.

Anket formunun geliştirilmesi aşamasında; akademik personel memnuniyetini ölçmek için kullanılacak sorular açık, anlaşılır ve amaca uygun biçimde hazırlanmış ve maksimum cevaplanma sayısına ulaşılabilmesi için anket uygulanma şekline (*çevrim içi*) karar verilmiştir.

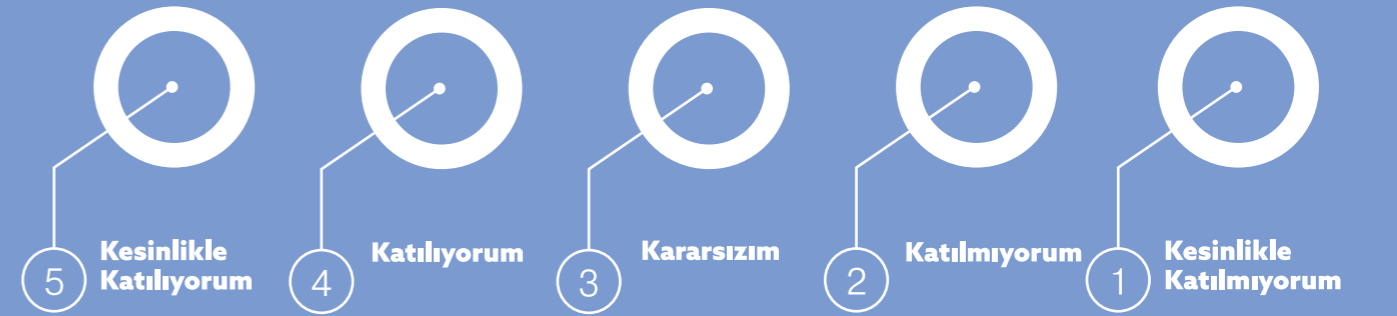
Veri toplanması aşamasında; anketlerin cevaplanma oranını artırmak

amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden hem resmi yazıyla hem de müteakip zamanlarda yapılan yüz yüze görüşmelerle akademik personelin ankete katılımının teşvik edilmesi için çalışma yapılması istenmiştir.

Son aşama olan analiz ve raporlanma aşamasında ise istatistiksel yöntemler kullanılarak akademik personel memnuniyetine ilişkin veriler analiz edilmiştir. Yapılan analiz hem iç hem de dış paydaşlar ile paylaşılacak üzere rapor haline getirilmiş ve memnuniyet oranlarına ilişkin tablo ve grafikler rapora işlenmiştir.

Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Anket Modülü üzerinden **28.05.2024–14.06.2024** tarihleri arasında uygulanmıştır. Anketler Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, ÜBYS ana sayfada hatırlatıcı mesaj olarak yer almış ve karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili akademik personel ve birimler WhatsApp aracılığıyla bilgilendirilmiştir.

Bu rapor söz konusu anket sonuçları çerçevesinde hazırlanmıştır. Ankette *5'li Likert* kullanılmıştır;



- Katılımcılar, hakkında fikir yürütmedikleri soruları boş bırakmışlardır.
- Boş bırakılan sorular ortalamaya dahil edilmemiştir.
- Cevaplar birim bazlı veya soru bazlı görülecek şekilde KYS'ye tanımlanmıştır.

Ankete **847 akademisyen** katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyen sayısı toplam akademisyen sayısının yaklaşık yarısından fazlasıdır. **2024 yılı** ankete katılım sayısı bir önceki yıla göre yaklaşık **2 kat artış** göstermiştir.

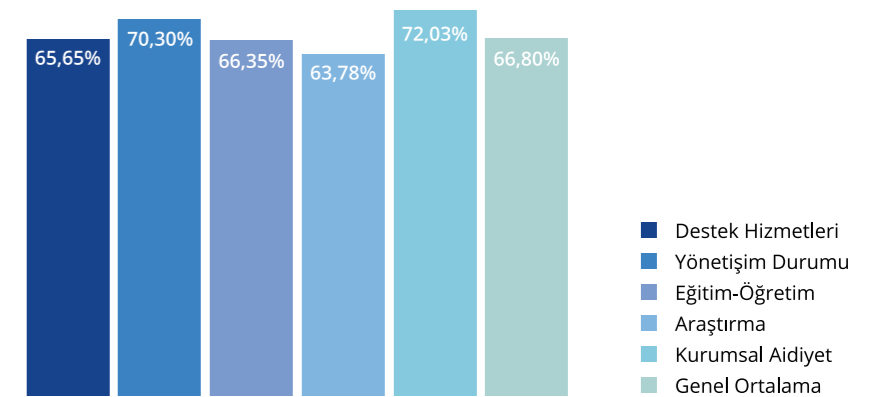
Anket; “*Destek Hizmetleri*”, “*Yönetişim Durumu*”, “*Eğitim Öğretim*”, “*Araştırma*”, “*Kurumsal Aidiyet*” durumunu belirleyen beş boyuttan ve toplam **34** sorudan oluşmaktadır. Anketten bir önceki geri

bildirimler doğrultusunda “*kreş hizmetlerinden memnununum*” sorusu çıkarılmıştır. Ankette ayrıca akademik personelin genel görüş yazabileceği alan da bulunmaktadır.

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre, akademik personelin verdikleri puanların genel ortalaması **100 üzerinden 66,8** olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranlarının bir önceki yıla göre arttığı görülmüştür.

Memnuniyet anketi sonuçlarına göre;
“Destek Hizmetleri” %65,65,
“Yönetişim Durumu” %70,3,
“Eğitim Öğretim” %66,35,
“Araştırma” %63,78,
“Kurumsal Aidiyet” %72,03
olarak gerçekleşmiştir.

Genel ortalama %66,8 olarak kabul edildiğinde “*Yönetişim Durumu*” ve “*Kurumsal Aidiyet*” dışındaki boyutlar ortalamanın altında kalmıştır.



2024 YILI **AKADEMİK PERSONEL****MEMNUNİYET ANKETİ**

DEĞERLENDİRME RAPORU

“Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.” sorusu 2023 yılına göre bir puandan fazla artarak %80,9 ile en yüksek puan, “Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.” başlığı %56,8 ile en düşük puan olarak değerlendirilmiştir.

Akademik personelin %66,8 olarak gerçekleşen genel memnuniyet oranı 2024-2028 Stratejik Planında %53,70 olarak belirlenen başlangıç değeri

rinin üzerinde gerçekleşmiştir. Kurumsal aidiyet başlığında yer alan “Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.” sorusu %75,7 oranı ile oldukça yüksek gerçekleşmiştir.

Elde edilen sonuçlara göre akademik personelin güçlü ve zayıf görüldüğü yanlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1. Sorulara göre anket sonuçları

Akademik Personel Anketi Cevaplarından Çıkarımı Yapılan Güçlü ve Zayıf Yönler

Tablo 1. Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER	
	Temizlik, güvenlik ve sağlık hizmetleri
	Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunum
	Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlere değer vermesi
	Dekanlık/Müdürlük, görüşlere değer vermesi
	Ders yüklerinin adaletli dağılımı
	Birim web sayfaları
	Uzaktan eğitim hizmetleri

Tablo 1.2 Zayıf Yönler

ZAYIF YÖNLER	
	Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları
	Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetleri
	Birimdeki idari ve destek personeli sayısı
	Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarları
	Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları
	Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliği

Tablo 2. Sorulara göre anket sonuçları

BAİBÜ 2024 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Birimdeki temizlik hizmetlerinden memnunum.	70,4
Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum (Yazılım, donanım vb.).	63,6
Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	72,3
İnternet hizmetlerinden memnunum.	67,4
Kantin hizmetlerinden memnunum.	60,4
Sağlık hizmetlerinden memnunum.	69,5
Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum.	60,8
Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	63
Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunum.	65,2
Birimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum.	60,5
Birim web sayfasından memnunum.	69

GENEL ORTALAMA (%): 65,65

Yönetişim Durumu

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.	80,9
Dekanlık/Müdürlük, görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.	73,5
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.	68
Üniversitemizin hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	65,4
Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.	64,8
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	69,2

GENEL ORTALAMA (%): 70,3

Eğitim Öğretim

YANITLAR

GENEL ORTALAMA (%): 66,35
ORTALAMA (%)

Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	56,8
Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	63,1
Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	74,6
Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	63
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	71,9
Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunuz.	68,7

Araştırma

YANITLAR

GENEL ORTALAMA (%): 64,23
ORTALAMA (%)

Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnunuz.	58,2
Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunuz.	60,4
Üniversitemizde internette sağlanan veri tabanlarından memnunuz.	67,8
BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunuz.	64,7
Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	56,8
Proje Destek Ofisinin faaliyet ve performansından memnunuz.	64,7
Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve performanslarından memnunuz.	64,1
Kütüphane hizmetlerinden memnunuz.	77,2

Kurumsal Aidiyet

YANITLAR

GENEL ORTALAMA (%): 71,86
ORTALAMA (%)

Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunuz.	68,1
Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ni seçerim.	71,8
Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunuz.	75,7

AKADEMİK PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024 Yılı Karşılaştırılması

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

YANITLAR

2023 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%):
64,222024 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%):
65,65

Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunuz.	70	70,4
Bilgi işlem hizmetlerinden memnunuz (Yazılım, donanım vb.).	59,8	63,6
Güvenlik hizmetlerinden memnunuz.	73,5	72,3
İnternet hizmetlerinden memnunuz.	68,1	67,4
Kantin hizmetlerinden memnunuz.	61,8	60,4
Sağlık hizmetlerinden memnunuz.	68	69,5
Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunuz.	60,5	60,8
Yemekhane hizmetlerinden memnunuz.	56,7	63
Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunuz.	64	65,2
Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunuz.	59,1	60,5
Birim web sayfasından memnunuz.	71,5	69
Kreş hizmetlerinden memnunuz.	57,7	*

Yönetişim Durumu

YANITLAR

2023 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%):
69,582024 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%):
70,3

Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.	79,1	80,9
Dekanlık/Müdürlük, görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.	73,9	73,5
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunuz.	67,7	68
Üniversitemizin hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	64,1	65,4
Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.	65,8	64,8
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	66,9	69,2

Eğitim Öğretim

YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)
Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	53,1	56,8
Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	61,1	63,1
Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	74,1	74,6
Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	61,1	63
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	70	71,9
Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunuz.	66	68,7

Araştırma

YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)
Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnunuz.	57,1	58,2
Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunuz.	58,8	60,4
Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından memnunuz.	68,6	67,8
BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunuz.	63	64,7
Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	57,1	56,8
Proje Destek Ofisinin faaliyet ve performansından memnunuz.	64,5	64,7
Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve performanslarından memnunuz.	64,3	64,1
Kütüphane hizmetlerinden memnunuz.	77,8	77,2

Kurumsal Aidiyet

YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)
Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunuz.	69,2	68,1
Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ni seçerim.	70,9	71,8
Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunuz.	76	75,7

AKADEMİK PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024 Yılı Karşılaştırma Grafiği

