

ŞUBAT 2024



BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doğanın Kalbinde Üniversite

YENİ BAŞLAYAN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Başarı İçin Kalite



www.ibu.edu.tr

06 Öne Çıkan Konular ve Yapılan İyileştirmeler

08 Gündeme Alınan Sorunlar

14 Gelişmeye Açık Yönler

24 Uluslararası Öğrenciler

26 Öğrenci Görüşleri

“Başarı için kalite” anlayışı ile geliştirdiğimiz en önemli aksiyon; en önemli paydaşlarımızdan biri olan öğrencilerimizin geri bildirimleridir.

ÖNSÖZ

Sürdürülebilir iyileştirme ve gelişim kazanımını sağlayabilmede paydaş geri bildirimleri önemli bir görev üstlenmektedir. Alınan geri bildirimler süreçte meydana gelen aksaklıkların giderilmesine olanak tanıdığı gibi süreçlerin iyileştirilmesinde de yol gösterici olmaktadır. Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetleri ve iş akışları ile ilgili gerçekleştirilen anket çalışmaları da bu amaca hizmet etmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemizde gerçekleştirilen anket çalışmalarına ek olarak 2024-2025 akademik yılında eğitim hayatına yeni başlayan öğrencilerimizin ilk izlenimlerini ve kayıt sürecinde yaşadıkları motivasyonları ve süreçleri öğrenmek adına bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu anket çalışması ile öğrencilerimizin Üniversitemizi ve bölümlerini tercih motivasyonlarından, kayıt sürecinde karşılaştıkları kolaylıklar ve sorunlara, kariyer planlamalarından üniversite Web sayfası gibi araçların kullanılabilirlik durumlarına ve Üniversitemiz ile ilgili ilk izlenimlerine kadar geniş bir yelpazede soruların yer aldığı anket çalışması uygulanmıştır. Bu sayede öğrencilerimizin talep ve beklentileri ile Üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri ortaya çıkarken iyileştirmeye açık yönler de öğrenilmektedir. Bu bağlamda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılarak “Başarı İçin Kalite” vizyonumuza katkı sağlanmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

2024 YILI YENİ BAŞLAYAN ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

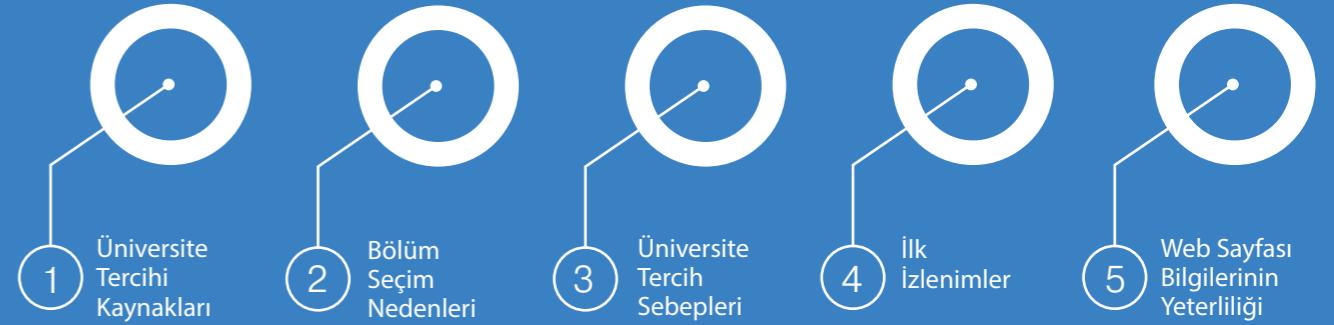
Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesinde eğitim hayatına yeni başlayan öğrencilerimize yönelik; memnuniyeti değerlendirmek ve öğrencilerin üniversite tercihi, bölüm seçim nedenleri ve kariyer planları hakkındaki görüşlerini anlamak amacıyla bir memnuniyet anketi uygulanmıştır.

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda yapılan **“2024 yılı Yeni Başlayan Öğrenci Anketi”** 2024-2025 Eğitim -Öğretim yılı Güz Dönemi başlangıcından itibaren uygulamaya başlanan anketi yeni başlayan öğrencilerimizin bir buçuk ay boyunca doldurmaları istenmiştir. Anket soruları ve değerlendirme raporu Kalite Koordinatörlüğü İzleme Ölçme ve Değerlendirme Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Anket dört aşamada tamamlanmıştır. Bunlar;

- I. Sürecin planlanması,
- II. Anket formu geliştirilmesi,
- III. Verilerin toplanması,
- IV. Analiz ve raporlanma aşamalarıdır.

Sürecin planlanması aşamasında; anketin amacı ve hedefleri belirlenerek Üniversitemize yeni başlayan öğrenci memnuniyetinin/görüşlerinin hangi yönleriyle ölçüleceği tasarlanmış ve anketin uygulanması için gerekli zaman çizelgesi oluşturulmuştur. Anket uygulama zamanının güz dönemi olarak seçilmesinin nedeni Üniversitemizde ilk kez eğitime başlayan öğrencilerin yaşadıkları/yaşayabilecekleri sorunları ve deneyimlerini aradan çok zaman geçmeden anlamak ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamaktır.

Anket formunun geliştirilmesi aşamasında, yeni başlayan öğrenci memnuniyetini ölçmek için kullanılacak sorular açık, anlaşılır ve amaca uygun biçimde hazırlanmış ve en yüksek cevaplanma sayısına ulaşabilmesi amacıyla anketin çevrimiçi online olarak yapılmasına karar verilmiştir.



“Yeni Başlayan Öğrencilerin Memnuniyet Anketi” konu başlıkları

Veri toplanması aşamasında, anketlerin cevaplanma oranını artırmak amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden yüz yüze yapılan oryantasyon eğitimlerinde yeni başlayan öğrencilerin ankete katılımının teşvik edilmesi için çalışma yapılması istenmiştir.

Son aşama olan analiz ve raporlanma aşamasında ise istatistiksel yöntemler kullanılarak öğrenci memnuniyetine ilişkin veriler analiz edilmiştir. Yapılan analiz hem iç hem de dış paydaşlar ile paylaşılmak üzere rapor haline getirilmiş ve memnuniyet oranlarına ilişkin sonuçlar çizelge ve grafik formatında rapora işlenmiştir.

Memnuniyet anketleri, Üniversitemiz **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Anket Modülü üzerinden 15.09.2024–30.10.2024** tarihleri arasında uygulanmıştır. Anketler Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya he-

saplarında, ÜBYS ana sayfasında hatırlatıcı mesaj olarak yer almış ve karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili öğrenciler ve birimler WhatsApp aracılığıyla bilgilendirilmiştir.

Uygulanan anket sonucunda elde edilen veriler analiz edilerek hazırlanan bu rapor, öğrencilerin beklentilerini karşılamak ve memnuniyetleri yükseltmek üzere yapılacak iyileştirme eylem planlarının hazırlanmasında ve önceliklendirilmesinde kullanılacaktır.

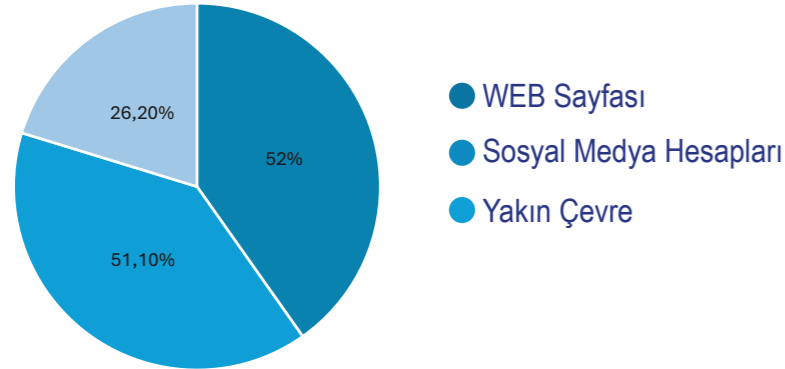
Ankete toplam **691 kişi** katılmış ve anket birden fazla seçenek işaretlenebilecek şekilde tasarlanmıştır. Ankete en çok katılım sağlayan Fakülteler; Sağlık Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Eğitim Fakültesi olmakla birlikte Meslek Yüksekokulları arasından en çok katılım Mehmet Tanrıkkulu Sağlık Hizmetleri MYO'da olmuştur.



Üniversitemizde gerçekleştirdiğimiz anket çalışmalarına öğrencilerimizin katılımının arttırılması iyileştirme çalışmaları için büyük bir önem taşımaktadır.

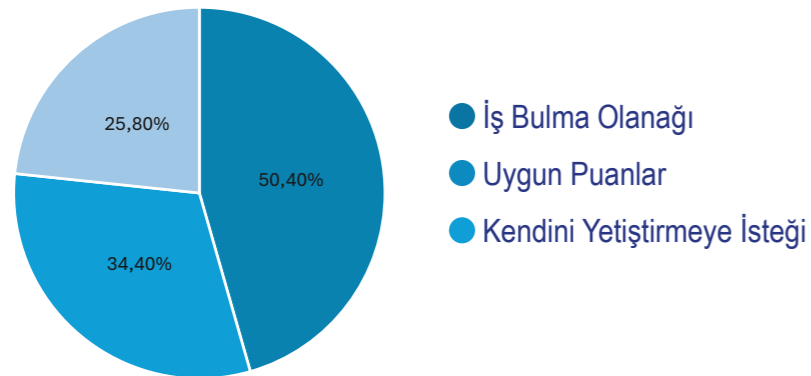
2024 YILI YENİ BAŞLAYAN ÖĞRENCİLERİN
MEMNUNİYET ANKETİ

Soru 1: Üniversite Tercih Kaynakları



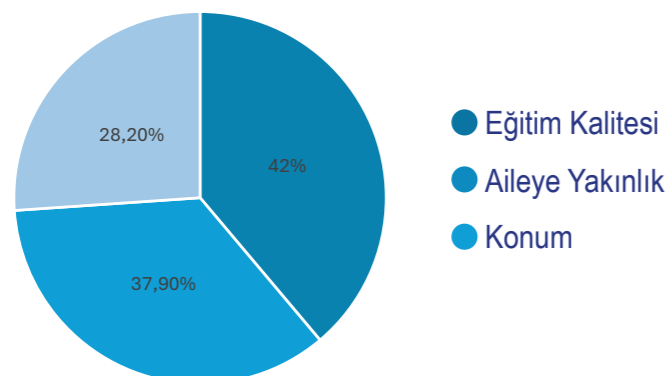
Öğrencilerin %52'si üniversite web sayfasını, %51,1'i sosyal medyayı, %26,2'si ise yakın çevresini tercih öncesi bilgi kaynağı olarak kullanmıştır. Bu bulgular, dijital platformların etkisini vurgulamaktadır.

Soru 2: Bölüm Seçim Nedenleri



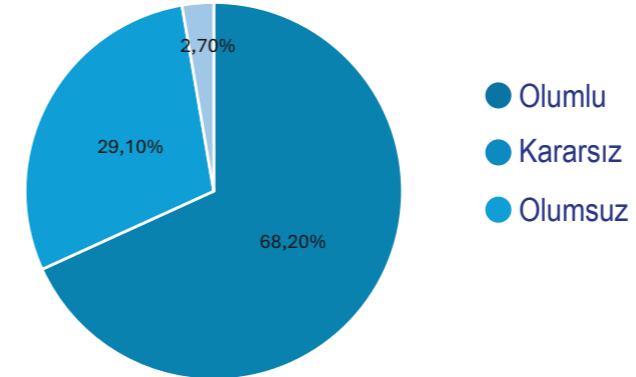
En önemli nedenler, iyi bir iş bulma olanağı (%50,4) ve uygun puanlar (%34,4) olarak öne çıkmaktadır. Kendini yetiştirme isteği (%25,8) de öğrencilerin önemli bir motivasyonu olmuştur.

Soru 3: Üniversite Tercih Sebepleri



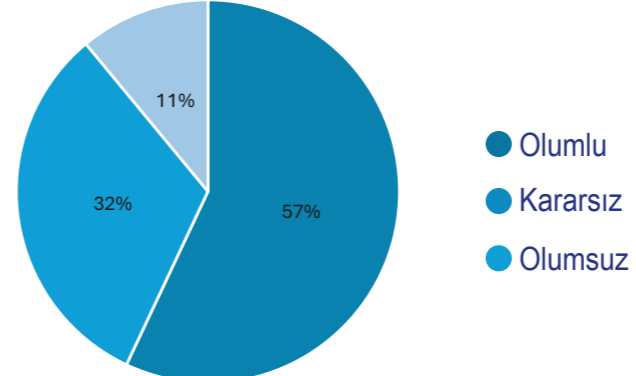
Öğrencilerin %42'si eğitim kalitesini, %37,9'u ise aileye yakınlığı tercih nedeni olarak belirtmiştir. Konumun (%28,2) önemi, Bolu'nun stratejik yerini vurgulamaktadır.

Soru 4: İlk İzlenimler



Ankete katılan öğrencilerden %68,2 oranında olumlu geri dönüşler alınmış olmakla birlikte, %29,1 oranında kararsızlık yanıtı bu alanda daha fazla çalışma yapılması gerektiğini göstermektedir.

Soru 5: Web Sayfası Bilgilerinin Yeterliliği



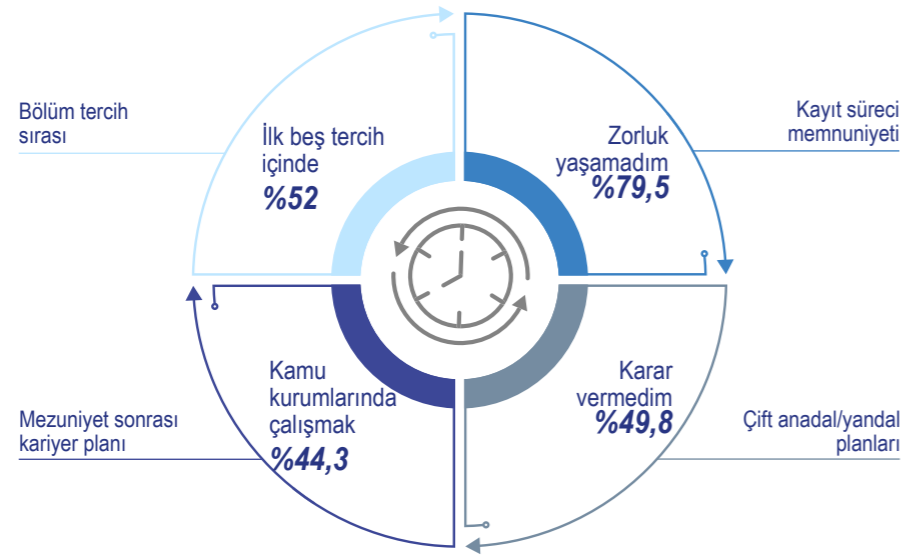
Bu konuda %57 oranında olumlu geri dönüş olmasına rağmen, %32 oranında kararsızlık dikkat çekmektedir. Web sayfalarındaki güncelleme ve iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir.

Soru 6: İş Bulma Kaygısı



Bu konuda %39,2 oranında iş bulma kaygısı ifade edilmiştir. Bu durum, bir yandan mezuniyet sonrası destek programlarının önemini vurgulamakta, bir yandan da öğrencilerin kariyer planlarına çalışmalarına, öğrenimlerinin daha erken dönemlerinde başlamalarının sağlanması konusunda daha fazla farkındalık oluşturulması ihtiyacını göstermektedir.

Soru 7: Öne Çıkan Diğer Sonuçlar



- **Mezuniyet Sonrası Kariyer Planları:**

%44,3 oranında kamu kurumlarında çalışma hedefi, öğrencilerin güvenli iş tercihlerine yönelimini göstermektedir.

- **Kayıt Süreci Memnuniyeti:**

%79,5 oranında "zorluk yaşamadım" cevabı, üniversitenin kayıt süreçlerinin genel olarak başarılı olduğunu göstermektedir.

- **Çift Anadal/Yandal Planları:**

Öğrencilerin %49,8'i bu konuda henüz karar vermediğini belirtmiştir, bu da bilgilendirme çalışmalarının artırılmasının önemini göstermektedir

- **Bölüm Tercih Sırası:**

Öğrencilerin %52'si bölümlerini ilk beş tercih sırasında seçmiş, bu da hedef odaklı tercih yapıldığını göstermektedir.

Anket sonuçlarının olumlu yönleri ve iyileştirilmesi gereken alanlar analiz edilecek olup, elde edilen sonuçlara göre öğrencilerin güçlü ve zayıf gördüğü yanlar aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Tablo 1. Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER	
	Bilgi kaynaklarının çeşitliliği
	Eğitim ve konum seçimi
	İlk izlenim ve web sayfası bilgileri
	Kayıt süreci
	Mezuniyet sonrası kariyer hedefleri

Tablo 2. Zayıf Yönler

ZAYIF YÖNLER	
	Çift anadal/yandal konusunda bilg-
	Web sayfası ve kayıt bilgileri
	İş bulma kaygısı
	Ankete düşük katılım
	Dijital ve kişisel bilgilendirme artırılmalı
	Kariyer destek hizmetleri geliştirilmeli

Tablo 3. Sorulara göre anket sonuçları

BAİBÜ 2024 Yılı Yeni Başlayan Öğrenci Anketi Sonuçları

Üniversite tercihinizi yapmadan önce bilgi sahibi olmak için hangi kaynaklardan yararlandınız?

SORU / SEÇENEK	SONUÇ (%)
Üniversite Web sayfası	52
Üniversite tanıtım günleri	5,1
Sosyal medya	51,1
Fuarlar	0,9
Broşürler	2,2
Yakınlar	26,2
Mezunlar	11,6
Arkadaşlar	22,1
Öğretmenler	16,4
Diğer	19,2



Üniversitemiz iletişim araçlarının etkin bir şekilde kullanımı, öğrencilerimiz ile güçlü iletişim bağları kurmamızı sağlamaktadır.

Bölümünüzü seçme nedeniniz?

SORU / SEÇENEK	SONUÇ (%)
İyi bir iş bulabilme olanağı	50,4
En çok istediğim meslek olması	21
Kendimi iyi yetiştirme olanağı	25,8
Popüler/güncel meslek olması	10,9
Arkadaş/ Aile/ Tanıdık tavsiyesi	20,1
Puanımın uygun olması	34,4
Mezunların başarısı	2,9
Çift anadal/yandal imkânı	5,2
Diğer	13,7

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesini neden tercih ettiniz?

SORU / SEÇENEK	SONUÇ (%)
Eğitim kalitesi	42
Akademik personel sayısı	12,4
Bilimsel niteliği	5,4
Araştırma-Geliştirme	8,7
Üniversitenin konumu	28,2
Ailemin yaşadığı yere yakın	37,9
Uygulamalı eğitim	11
Staj ve iş olanakları	17,4
Sosyal imkânlar	35,5
Kültürel imkânlar	6,1
Burs ve yurt imkânları	14
Kütüphane imkânları	8,5
Yurtdışı olanakları	10,9
Yabancı dil eğitimi	6,4
Diğer	23,9

Kazandığınız bölüme ek olarak çift anadal/yandal yapmayı düşünüyor musunuz?

SORU / SEÇENEK	SONUÇ (%)
Çift anadal yapmayı düşünüyorum	15,8
Yandal yapmayı düşünüyorum	3,3
Henüz karar vermedim	49,8
Düşünmüyorum	21,3
Çift anadal/yandal konusunda	9,8
Kendimi iyi yetiştirme olanağı	25,8

Kayıt süresince organizasyon açısından zorluk yaşanan süreçler

SORU / SEÇENEK	SONUÇ (%)
Zorluk yaşamadım	79,5
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	5,6
Fakülte/YO/MYO Öğrenci	5,6
Diğer	9,3

Mezun olduktan sonra kariyer planınız nedir?

SORU / SEÇENEK	SONUÇ (%)
Akademik kariyer yapmak	18,8
Özel sektörde çalışmak	7,4
Kamu kurumlarında çalışmak	44,3
Kendi işimi kurmak	14,5
Yurt dışında çalışmak	8,1
Çalışmayı düşünmüyorum	0,1
Diğer	6,8

Seçtiğiniz bölümün tercih sırası

1 - 5	52
6 - 10	28,1
11 - 15	13,5
16 ve sonrası	6,5

- **Oryantasyon eğitimine yönelik görüş ve öneriler;**

Öğrencilerden 429'u görüş bildirmiştir. Bunlar; genel olarak eğitimin verimli, etkin, güzel olduğu belirtilmekle birlikte, kaynaştırma ve tanışma etkinlikleri olması, kampüs turu, okul gezisi yapılabileceği, sportif faaliyetler konusunda biraz daha bilgi verilebileceği, öğrenci toplulukları hakkında daha ayrıntılı bilgiler olabileceği gelen öneriler arasında öne çıkmaktadır.

- **“İyi üniversite eğitimi”**

Denildiğinde, hemen aklınıza gelen üç kelimeyi/kavramı, sizin açınızdan önemine göre sıralayınız başlığına 436 öğrenci görüş bildirmiş. Buna göre akademik kadro, disiplin, uygulama, etkinlik, sosyal aktivite, kendini geliştirme olanakları, staj imkanları, kampüs olanakları, iyi kütüphane, Erasmus programları, araştırma, laboratuvar olanakları, çift anadal, yandal imkanları ve yabancı dil konularının öne çıktığı görülmektedir.

- **BAİBÜ'yü seçerken sizi tereddütte bırakan sebepler;**

Öğrencilerin büyük bir bölümü görüş bildirmiş olup gelen görüşler arasında; soğuk hava şartları, evimden/şehrimden uzak oluşu, eski binalar, internet sıkıntısı, Erasmus imkanları konularının yer aldığı görülmektedir.

- **Anket sonuçlarına yönelik yapılabilecek çalışmalar;**

Mezun başarılarının ön plana çıkarılması, mezuniyet sonrasında hazırlık çalışmalarının artırılması, İBUMED ile iş birliğinin geliştirilmesi, kayıt sürecindeki zorlukların belirlenmesi ve önlenmesi, kendi işini kurmak isteyenlere yönelik girişimcilik vb. ders ve uygulamalı eğitimlerin güçlendirilmesi, kamu kurumları sınavlarına yönelik SÜYAM'da kurslar açılmasının planlanması gibi öneriler öne çıkmaktadır.



Öğrencilerimizin Üniversitemiz hakkındaki ilk izlenimlerinin yüksek oranda olumlu olması en önemli güçlü yönlerimizden biridir.



Doğanın Kalbinde Üniversite
BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

 www.ibu.edu.tr

 kalite.ibu.edu.tr