

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE ÖĞRENCİ

ÇALIŞTAYI

SONUÇ RAPORU

ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYI

Hep Birlikte Başarıya

Kalite Öğrenci Çalıştayı, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Öğrenci Dekanlığı, Kalite Öğrenci Topluluğu, TÖMER ve KARMER ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü iş birliğiyle 5 Aralık 2023 tarihinde 09.30 – 16.30 saatleri arasında Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

Hep Birlikte Başarıya

KALİTE ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYI

PROGRAM AKIŞI

- 09.30-10.00 Kayıt (Kongre Ana Giriş)
- 10.00-10.30 Açılış Konuşmaları
Sude AVCI (Kalite Öğrenci Topluluk Başkanı)
Prof. Dr. Zeki ARSAL (Eğitim Öğretim Komisyonu Başkanı Kalite Koordinatör Yardımcısı)
Prof. Dr. Coşkun KARACA (Rektör Yardımcısı)
Prof. Dr. Mustafa ALIŞARLI (Rektör)
- 10.30-10.45 Katılımcıların Çalışma Masalarına Dağılımı
- 10.45-12.00 I. Oturum
İlk Bölüm Sorularının Çözülmesi
- 12.00-13.30 Öğle Arası
- 13.30-15.30 II. Oturum
İkinci Bölüm Sorularının Çözülmesi
- 15.30-16.10 (Yeşil Salon)
Her Masada Öne Çıkan Önerilerin Grup Sözcüleri Tarafından Sunulması
- 16.15-16.30 Dilek Temenni ve Kapanış

5 ARALIK 2023 09:30 -16:30 BAİBÜ KONGRE MERKEZİ YEŞİL SALON

YETENEK HER YERDE



BAİBÜ
ULUSLARARASI
ÖĞRENCİLER
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

“**Hep Birlikte Başarıya**” temasıyla planlanan çalıştayımızda üniversitemiz tarafından sunulan eğitimin niteliği, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının artırılması, döngüsel ekonomi uygulamaları ve topluma hizmet gibi faaliyetlerle ilgili öğrenci görüşünü almak amaçlanmıştır.

Çalıştaya; Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Coşkun Karaca, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Samettin Gündüz ve Prof. Dr. Aydın Him, Kalite Koordinatörlüğü yönetici ve personeli, paydaş birimlerin yönetici ve personeli, akademisyenler ve mezunlar katılım sağlamıştır.

Kalite Öğrenci Çalıştayı kapsamında açılış konuşmasını Kalite Öğrenci Topluluğu Başkanı Sude Avcı yapmıştır. Kalite, yükseköğretimde kalite, akreditasyon, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları, akreditasyon süreci ve benzeri konularda sunum yapan Avcı, “Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi’ne katılım sağlamak, kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve kalite güvencesi sağlamada yetkinlik kazandırmak amacıyla YÖKAK tarafından 2021 yılından bu yana Öğrenci Komisyonu düzenleniyor. Kalite Elçisi programına bu yıl üniversitemizden 22 öğrenci arkadaşımız seçilmiştir. 12 öğrenci arkadaşımız topluluk üyemiz olup 9 kişi KEP eğitimini başarıyla tamamlayarak, öğrenci değerlendirici olarak başvuru yapmaya hak kazanmıştır.” diye konuşmuştur.

Kalite Koordinatör Yardımcısı Prof. Dr. Zeki Arsal ise, eğitim kalitesinde paydaşların önemine vurgu yaparak, özetle “Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun özellikle temel aldığı kalite politikalarından biri, hizmetlerin, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak şekilde sunulmasıdır. Üniversitemizin temel kalite politikalarından biri de budur. Eğitim sürecinde paydaşların rollerini genel olarak 3 grupta okumak mümkündür: Bunlardan birincisi, eğitim programının tasarım ve planlama boyutunda, ikincisi, program uygulamalarında ve üçüncüsü, programları değerlendirme boyutunda paydaşların rolü. Özellikle eğitim programlarının tasarlanması ve planlanması boyutunda, öğrencilerimizin ihtiyaçlarının, beklentilerinin temele alınması ve programların buna göre geliştirilmesi, var olan programların bu ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda güncellenmesi, paydaş katılımı ile mümkün olabilecektir.” değerlendirmesinde bulunmuştur.

Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Coşkun Karaca, Kalite Öğrenci Çalıştayı ve Mezun Çalıştayı ortak açılış konuşmasını yapmıştır. Geçen yıl yapılan Kalite Öğrenci Çalıştayı’nı değerlendiren Karaca, özetle “Sonuç raporunda ortaya çıkan öğrencilerimizin proje yazma eğitim talebine karşılık, birçok akademik birimimizle proje yazma ekipleri kurulmuş ve



BAİBÜ
ULUSLARARASI
ÖĞRENCİLER
KOORDİNATÖRLÜĞÜ

bu ekipler öğrencilerimize nasıl proje yazılacağı konusunda eğitim vermişlerdir. Bu uygulama sonuç vermiş ve 2023 yılında TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında 24 öğrencimiz proje almaya hak kazanmıştır. Öğrencilerimizin bir diğer talebi, öğrenci projelerine verilen desteğin artırılmasıydı. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destek türünde iyileştirmeler yapıldı. Öğrenci projelerine yönelik destek miktarları artırıldı. BAP yönergesine sosyal sorumluluk kapsamında yeni bir proje türü eklenerek, öğrencilerimizin sosyal sorumluluk projeleri desteklendi. Bir diğer talep, karar verme mekanizmalarına katılımlarının sağlanmasıydı. Bu kapsamda da Kalite Koordinatörlüğü'nde değişikliğe gidildi. Hem akademik hem idari kalite komisyonlarında öğrencilere temsiliyet açısından yer verildi.” şeklinde ifade etmiştir.

Ortak açılış programının ardından Kalite Öğrenci Çalıştayı'na 32 farklı birimden toplam 115 öğrenci Kongre Merkezi Fuaye alanına kurulan çalışma masalarında bir araya gelmiştir. Kalite Öğrenci Çalıştayı ekip çalışması odaklı bir etkinlik olarak planlanmış olup, çalıştayın ana temasını “Hep Birlikte Başarıya” oluşturmaktadır.

20 ekibe ayrılan öğrencilerimizden, aşağıdaki sorulara ilişkin görüşlerini belirtmesi istenmiştir. Kalite Öğrenci Çalıştayı'nda birinci ve ikinci oturumların ardından öneriler, grup sözcüleri tarafından sunulmuştur.

Kalite Öğrenci Çalıştayında Çalışılan Sorular;

1. Üniversitemizde derslerin öğrenci merkezli ve öğrenim kazanımları temelli yaklaşımla verilebilmesi için sizce hangi çalışmalar ya da uygulamalar gerçekleştirilebilir?
2. Üniversitemizde eğitimde teknoloji kullanımını artırmak ve interaktif ders faaliyetlerinin geliştirilmesi için sizce hangi çalışmalar ya da uygulamalar gerçekleştirilebilir?
3. Sizce bir mezunda olması gereken sosyal beceriler (soft skills) ve teknik beceriler (hard skills) neler olabilir? Bu becerilerin öğrencilerimize kazandırılması için Üniversitemizde hangi çalışmalar ya da faaliyetler gerçekleştirilebilir?
4. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın “Türkiye Yüzyılında çevreye duyarlı, afetlere dayanıklı, ileri teknolojiye dayalı yüksek katma değer üreten, geliri adil paylaşan, istikrarlı, güçlü ve müreffeh bir Türkiye” vizyonuyla hazırladığı On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)'nda vurgulanan döngüsel ekonominin tanımına ve örneğine aşağıda yer verilmiştir.

Hammadde ve kaynak tüketimini azaltmak, bir ürünü kullandıktan sonra kolay bir şekilde ayrıştırmak ve mümkünse bakım ve onarımını yaparak kullanım ömrünü uzatmak ya da yeniden tasarlayarak katma değeri yüksek yeni ürünlere dönüştürmek “döngüsel ekonomi” olarak ifade

edilir. Örneğin; hayvan çiftliği olan ve aynı zamanda tarım yapan bir çiftçi düşünelim. Tarımsal faaliyetlerini döngüsel ekonomi içerisinde tutması için; ürettiği her tarım ürününün ve hayvanların bir diğerini beslediği bir sistem kurabilir. Hayvan gübresini tarım ürünü için kullanabilir. Tarım ürünlerinin artıklarından kompost ya da hayvan yemi yapabilir. Yağmur hasadı yaparak kullanım suyu elde edebilir vb.

Yukarıda yer verdiğimiz vizyonla birlikte Üniversitemiz kampüsünde, birimlerinde ya da yerleşkesinde döngüsel ekonomi uygulamalarına yönelik sizce hangi çalışmalar yapılabilir?

5. Üniversitemizin, öğrencilerimizin toplumsal farkındalıklarını geliştirmek ve topluma faydalı faaliyetler gerçekleştirebilmek için yapacağı çalışmalar neler olabilir?

6. Üniversitemizde karar alma süreçlerine öğrencilerin katılımının artırılmasına yönelik geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gerekenler neler olabilir?

7. Üniversitemiz lider ve otoriteleri (birim yöneticileri, akademisyenler vb.) ile mezunlarının değişen dünyanın zorlu koşullarına meydan okuyan esnek, dikkatli, uyumlu ve şeffaf bir liderlik ve yönetim yaklaşımı sergilemeleri için hangi faaliyetlerin, çalışmaların ya da uygulamaların gerçekleştirilmesini isterdiniz?

ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYINDA ÖNE ÇIKAN BAŞLIKLAR/GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

Takımlar halinde kendilerine verilen soruları çalışan öğrenciler, sorulan sorulara ilişkin görüşlerini birbirleriyle tartışarak belirlemişlerdir. Öğrenci görüşleri yazılı olarak toplanmış ve toplanan veriler içerik analizi yöntemi ile analiz edilmiştir.

Çalıştaydan elde edilen verilere göre aşağıdaki başlıklara yönelik ulaşılan sonuçlar şöyledir:

1. Üniversitemizde derslerin öğrenci merkezli ve öğrenim kazanımları temelli yaklaşımla verilebilmesi için sizce hangi çalışmalar ya da uygulamalar gerçekleştirilebilir?

- Öğrencilerin üniversitede verilen eğitim hizmetinin niteliğine ilişkin geri bildirimlerinin alınabileceği bir sistem kurulmalı,
- Derslerde dijital ders materyallerinin kullanılması,
- Sosyal kültürel faaliyetlerin artırılması,
- Grup çalışması yapılması,
- Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan tartışma etkinliklerin yapılması,

- Derslerde proje tabanlı öğrenme gibi araştırma uygulama temelli yaklaşımların kullanılması,
- Yapılandırmacı eğitim sistemi benimsenmesi,
- Programlarda uygulama derslerinin sayısının artırılması,
- Derslerin günlük yaşamla bağlantısının kurulması ve mezun desteğiyle örnekler verilmesi,
- Ders kaynaklarının, kütüphane olanaklarının, teorik ve laboratuvar ders olanaklarının artırılması ve iyileştirilmesi,
- Derslerde öğrencilerin etkileşim kurabileceği öğretim ortamlarının (sınıf, projeksiyon) oluşturulması,
- Öğrencilerin stajları için sigorta desteğinin sağlanması,
- Programlarda seçmeli ders oranlarının ve çeşitlerinin artırılması,
- Öğretim materyallerinin ve kaynaklarının yeterli olması,
- Öğrencilerin ERASMUS imkanlarından mümkün olduğunca çok yararlanması,
- Öğrenci merkezli mesleki kursların açılması,
- Öğretim elemanlarının danışmanlık saatlerinin belirlenmesi ve paylaşılması,
- Sınavların cevaplarının sonraki ilk derste analizleri ile öğrenmelerin pekiştirilmesi,
- Eğitim fakültesinde uygulanan programlarda yer alan öğretim içerikli derslerde mikro öğretim uygulamalarına yer verilmesi,
- Uygulamalı derslerde araştırma görevlilerinin daha çok yardımcı olması aktif olması,
- Üniversitemizde alacağımız diplomanın uluslararası alanda geçerli olabilmesi,
- Online İngilizce derslerinin yüz yüze yapılması.

2. Üniversitemizde eğitimde teknoloji kullanımını artırmak ve interaktif ders faaliyetlerinin geliştirilmesi için sizce hangi çalışmalar ya da uygulamalar gerçekleştirilebilir?

- Teknolojik aletlerin (araçların) yenilenmesi, güncelleştirilmesi ve düzenli bakımının yapılması,
- Alana yönelik çalışmaların simüle edilerek (simülasyon uygulamaları) çalışılması (sanal müze, sanal araç fabrikaları gibi),
- Sanal laboratuvar deneylerinden faydalanma,

- Eğitimde teknoloji kullanımıyla ilgili sertifika programlarının açılması,
- Öğrencilere teknoloji eğitiminin verilmesi ve teknoloji firmalarıyla iş birliklerinin yapılması,
- Derslerde sanal gerçeklik gibi teknolojilerin kullanılması,
- Öğretim elemanları ve öğrencilerin dijital yeterliliklerinin geliştirilmesi,
- Mezuniyet sonrası iş hayatına uyum için teknolojinin kullanılması,
- Akademik personelin öğrenci sayısına göre dengelenmesi,
- Derse devam/yoklamada teknolojinin kullanılması,
- Fakülte, laboratuvar ve kütüphanedeki bilgisayarların yenilenmesi, kontrolü ve güncellenmesi,
- İnternet alt yapısının iyileştirilmesi (özellikle eduroam),
- Laboratuvar imkanlarının geliştirilmesi ve yenilenmesi,
- Bölüm bazlı olarak Web sayfalarının işlevsel hale getirilmesi,
- UBYS'nin geliştirilmesi,
- Öğrencilere bölümlerine göre malzeme yardımı,
- Uygulamalı alanlarda priz ve masa eksikliği,
- Kullanılan/kullanılabilecek Program Yazılımlarının satın alınması ve uygulamaya sokulması,
- Alanında uzman kişilerden eğitim/konferans alma,
- Fakülte bazlı bilgisayar laboratuvarının açılması,
- Ders video kayıtlarına ulaşım sağlanması,
- Hocaların derslere mikrofonla katılması.

3. Sizce bir Sizce bir mezunda olması gereken sosyal beceriler (soft skills) ve teknik beceriler (hard skills) neler olabilir? Bu becerilerin öğrencilerimize kazandırılması için Üniversitemizde hangi çalışmalar ya da faaliyetler gerçekleştirilebilir?

Sosyal beceriler

- İletişim becerilerinin artırılması,
- Mezunlarla iletişimin sağlanması,
- Özgüven eğitimi, empati eğitimi, diksiyon eğitimi, eleştirel düşünme eğitimi, etkili iletişim teknikleri, insan ilişkileri eğitimi,
- Yabancı dil becerilerinin artırılması,

- Yazılı iletişim konusunda eğitimler yapılması (mail yazma, dilekçe yazma),
- Yirmi birinci yüzyıl becerilerine yönelik eğitim ve sertifika programları,
- Kriz yönetimi eğitimi,
- Kişisel gelişim ve sanat derslerinin açılması,
- İlçe bazlı etkinlikler yapılması.

Teknik beceriler

- Teknik eğitimlerin düzenlenmesi (c tasarım, programlama, yazılım),
- Teorik ve pratik eğitimlerin artırılması,
- Saha çalışması /staj yapılması,
- Alan ile ilgili teknik geziler,
- Alan tecrübesi sağlayacak kısa süreli saha ziyareti,
- Mesleğe yönelik eğitim kurslarının açılması.

4. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın "Türkiye Yüzyılında çevreye duyarlı, afetlere dayanıklı, ileri teknolojiye dayalı yüksek katma değer üreten, geliri adil paylaşan, istikrarlı, güçlü ve müreffeh bir Türkiye" vizyonuyla hazırladığı On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)'nda vurgulanan döngüsel ekonominin tanımına ve örneğine aşağıda yer verilmiştir. Hammadde ve kaynak tüketimini azaltmak, bir ürünü kullandıktan sonra kolay bir şekilde ayrıştırmak ve mümkünse bakım ve onarımını yaparak kullanım ömrünü uzatmak ya da yeniden tasarlayarak katma değeri yüksek yeni ürünlere dönüştürmek "döngüsel ekonomi" olarak ifade edilir. Örneğin; hayvan çiftliği olan ve aynı zamanda tarım yapan bir çiftçi düşünelim. Tarımsal faaliyetlerini döngüsel ekonomi içerisinde tutması için; ürettiği her tarım ürününün ve hayvanların bir diğerini beslediği bir sistem kurabilir. Hayvan gübresini tarım ürünü için kullanabilir. Tarım ürünlerinin artıklarından kompost ya da hayvan yemi yapabilir. Yağmur hasadı yaparak kullanım suyu elde edebilir vb. Yukarıda yer verdiğimiz vizyonla birlikte Üniversitemiz kampüsünde, birimlerinde ya da yerleşkesinde döngüsel ekonomi uygulamalarına yönelik sizce hangi çalışmalar yapılabilir?

- Zirai alanda biçilen çimlerin atılmaması gübre ya da yemlerle karıştırılıp satılabilir.

- Otomotiv alanında, okul personeli araçların bakım arıza ve basit değişimleri yapılabilir. Otomotivden çıkan atıklar geri dönüşümde kullanılabilir.
- Kâğıt, maket ve karton vb. atıkların belli bir yerde toplanıp, karşılığında ücretsiz ders notları, yemek ya da kitap verilebilir.
- Dericilikte kalan atıkların anahtarlık, kolye, bileklik gibi hediyelik eşya yapıp satılabilir.
- Farkındalık eğitimleri ve etkinlikler düzenlenebilir. Fakültelere ders olarak eklenebilir.
- Geri dönüşüm için firma ve üniversite arasında iş birliği sağlanabilir/artırılabilir.
- Kâğıt atıklarının çeşitli yöntemlerle dönüştürülebilir.
- Dönüştürülemeyen atıklar enerji üretiminde imal malzemesi olarak kullanılabilir.
- Kantin ve yemekhanelere geri dönüşüm kutularının konulup takibi yapılabilir.
- Yemek atıkları ayrıştırılarak sokak hayvanlarına ve tarım sanayisine katkıda bulunulabilir.
- Kampüsün çeşitli yerlerine atık dönüşüm makineleri konulabilir (Pet şişe karşılığı mama verilmesi gibi).
- Pil atık kutularının artırılabilir ve atıkların takip edilebilir.
- Atıkların geri dönüştürüldüğü bilgisi öğrencilerle dijital platformlarda paylaşılmalıdır.
- Üniversitenin birimlerinden çıkan atık ürünlerinin başka birimlerde malzeme olarak kullanılabilir (Diş Hekimliği Fakültesinde kullanılan sabun artıklarının temizlik ürünü olarak kullanılması gibi).
- Yağmur ve kar sularının arıtılıp tekrar kullanılabilir (tarım ve temizlikte).
- Tekstil ürünleri için geri dönüşüm konteynırları konulabilir.
- Giyilemeyecek olan tekstil ürünleri peyzaj amaçlı kullanılabilir.
- Kâğıt israfının azaltılması için yoklama ve sınavlar online olarak yapılabilir.
- Kampüs içerisinde bisiklet kullanımı artırılabilir.
- Ders kitapları ve materyallerinin ikinci el olarak satılabilmesi için Kampüs içerisinde Fuar düzenlenebilir.

5. Üniversitemizin, öğrencilerimizin toplumsal farkındalıklarını geliştirmek ve topluma faydalı faaliyetler gerçekleştirebilmek için yapacağı çalışmalar neler olabilir?

- Sağlık alanında eğitim veren bölümlerin alanına yönelik huzurevi, özel eğitim vb. kurumlarda topluma katkı faaliyetlerinde bulunması,
- Belirli günlerde üniversite içinde bulunan orman, sokak ve gölleri temizleme etkinliği,
- Topluma katkıda faydalı olabilecek temel eğitimlerin düzenlemesi (İlkyardım, AFAD gibi),
- Toplumsal katkı faaliyetlerinde ulaşım vb. desteğin artırılması,
- Kampüste toplu alanlarda örneğin aktivite merkezinde otobüs duraklarında ve fakülte kantinlerinde yabancı dil geliştirmeye katkıda bulunmak amacıyla kelime gruplarının yazılması,
- Ortak kullanım alanlarında fiziksel aktivite gibi toplumsal farkındalığı artıracak stickerların yapıştırılması,
- Turizm alanlarında öğrenim gören öğrencilerin kültürel gezilerde rehberlik yapması,
- Ziraat bölümü öğrencilerinin tarım sektörüne destekte bulunması,
- Toplumsal katkı çalışmalarında bütçe desteği sağlanması,
- Üniversite öğrencilerinin ihtiyaç sahibi öğrencilere kendi alanıyla ilgili ders vermesi.

6. Üniversitemizde karar alma süreçlerine öğrencilerin katılımının artırılmasına yönelik geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gerekenler neler olabilir?

- Karar alma sürecinde öğrencilerinin katılımları mobil uygulama, SMS gibi yollarla artırılabilir.
- Her bölümde birim öğrenci komisyonlarının oluşturulup bu komisyonların öğrenci isteklerini, görüşlerini, ihtiyaçlarını yönetime bildirilebilir.
- Alınan kararlar, çalıştay ve çalışma sonuçları gibi etkinliklere ait geri dönütler öğrencilere sosyal medya ya da dijital platform yoluyla duyurulabilir.
- Fakülte yönetim kurullarında her bölümden bir öğrencinin temsil ve söz hakkının bulunabilir.
- Öğrencilere yönelik anketlerin basitleştirip sadeleştirilmesi ve yorum kutucuğunun eklenmesi gerekmektedir.
- Öğrenci senatosunun öğrenci sorunları veya isteklerini sağlıklı bir biçimde iletmesi için senatonun daha etkin olması sağlanmalıdır.

- Öğrenci senato toplantılarının sıklığının artırılması gerekmektedir.
- Üniversitenin yönetimine ve idari bölümlerine kolay ulaşılabilmelidir.
- Öğrencilerin üniversite yönetimiyle düzenli periyodlarla bir araya gelmelidir.
- Öğrencilerin önerilerinin ve bu konuda yapılan iyileştirmelerin webde görünür hale getirilmelidir (web sayfasında Öğrenci görüş ve iyileştirmeleri bölümünün oluşturulması).
- Kalite öğrenci çalıştayının yılda birden fazla yapılmalıdır.
- Öğrenci topluluklarının fikirlerini paylaşabileceği platformların oluşturulmalıdır.
- Uluslararası öğrenciler için her fakülteden bir danışman hoca belirlenip sorunları yönetime iletmesinin sağlanmalıdır.
- Karar alma süreçlerinde eşitlikçi bir yaklaşım sergileyerek dezavantajlı gruplarda dahil olmak üzere tüm öğrencileri kapsayan bir geri dönüş mekanizmasının oluşturulmalıdır.

7. Üniversitemiz lider ve otoriteleri (birim yöneticileri, akademisyenler vb.) ile mezunlarının değişen dünyanın zorlu koşullarına meydan okuyan esnek, dikkatli, uyumlu ve şeffaf bir liderlik ve yönetim yaklaşımı sergilemeleri için hangi faaliyetlerin, çalışmaların ya da uygulamaların gerçekleştirilmesini isterdiniz?

- Çözüm odaklı olması
- Yabancı dil bilmesi
- Öğrencinin hizmet aldığı tüm alanlardaki idari personelin sorun çözme, çözüm odaklı iletişim eğitimi alması
- Yöneticilerle soru-cevap etkinliği
- Etkin rehberlik/danışmanlık yürütülmesi
- Öğrenci topluluk ve faaliyetlerine hem üniversite hem de fakülte/bölüm yönetiminin katılması
- Bölüm kariyer danışmalarının öğrencilerle etkili iletişimde bulunması
- Yenilikçi eğitim yöntemleri hakkında bilgi sahibi olması
- Akademisyenlerin kendi aralarında ve yönetimle yaşanan sorunları öğrencilere yansıtması
- Güncel dersler, iş hayatına yönelik destekleyici eğitimler ve ders programları hazırlanması (Akademisyenin kendini güncel tutması)

- Üst yönetimin ve ilgili birimlerin öğrenciler tarafından mesaj ve sorunlara geri dönüş yapılması (hızlı ve vaktinde).

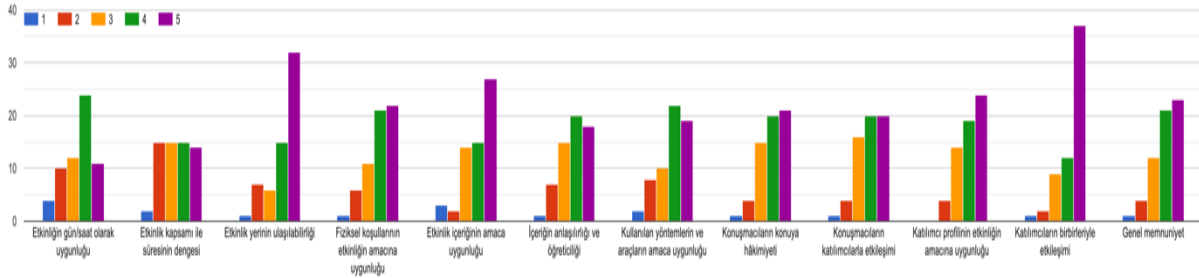
Çalıştaya Yönelik Öğrenci Görüşleri

Çalıştay etkinliğini değerlendirme anketi, çalıştayın sonunda katılımcılara anket karekodu iletilerek yapılmıştır. Google Formlar üzerinden hazırlanan etkinlik anketinde; cinsiyet, etkinliğe ilişkin memnuniyet düzeyi, etkinlikte en çok ve en az faydalı bulunanı, etkinliği arkadaşlarına tavsiye edip etmeyecekleri ve diğer görüşleri sorulmuştur. Anketi 61 kişi yanıtlamıştır ve verilen yanıtlar aşağıdaki gibidir.

Katılımcıların %36,1'i erkek, %63,8'i kadındır.

Katılımcıların genel memnuniyet düzeyinde görüşleri incelendiğinde; etkinlik yerinin ulaşılabilirliği, fiziksel koşulların amaca uygunluğu, etkinlik içeriğinin amaca uygunluğu, konuşmacıların konuya hakimiyeti, konuşmacıların katılımcılarla etkileşimi, katılımcı profilinin etkinliğin amacına uygunluğu, katılımcıların birbirleriyle etkileşimi ve çalıştayın genel memnuniyetine ağırlıklı olarak 5 puan verildiği başka bir ifadeyle çok memnun oldukları görülmektedir. Etkinliğin gün/saat olarak uygunluğu, içeriğin anlaşılabilirliği, kullanılan yöntemlerin ve araçların amaca uygunluğu konusunda ise genel olarak 4 puan vererek memnuniyetlerini ifade ettikleri belirlenmiştir. Etkinlik kapsamı ile süre dengesi arasındaki ilişki incelendiğinde ise katılımcılardan 15'i memnun değilim, 15'i kararsızım, 15'i memnunum, 14'ü çok memnunum ifadesini kullanmıştır (Şekil 1).

2. Etkinliğe ilişkin memnuniyet düzeyinizi aşağıda sıralanan ölçütlere göre değerlendiriniz. (1: Hiç Memnun değilim, 2: Memnun Değilim, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum)



Şekil 1. Katılımcıların genel memnuniyet düzeyleri

Katılımcıların etkinlikte en çok faydalı buldukları başlıklar sırasıyla; %29,5 Fikirleri özgürce ifade edilebilme, %26 Öğrencilerin süreçlere katılımına yer verilmesi, %19 Farklı bölümlerden

ve disiplinlerden olan katılımcılarla sosyalleşme olanağı, %8 Takım Çalışması ve İşbirliği, %3 İletişim becerilerini geliştirme, %1,6 Çalıştay sürecinde öğrenme şeklindedir. Bu başlıkların haricinde görüş bildirenler %11 Diğer kısmında yer verilmiştir (Tablo 1).

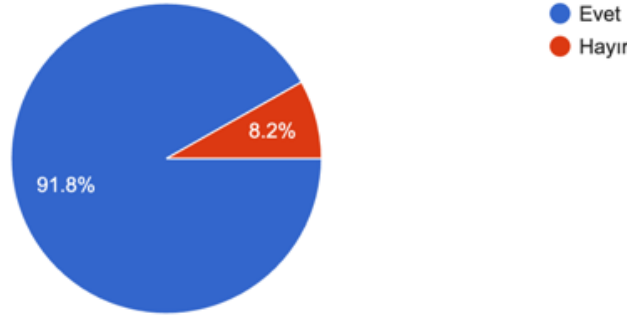
Tablo 1. Katılımcıların etkinlikte en çok faydalı buldukları başlıklar

| Başlıklar | f | % |
|--|----|------|
| Fikirlerin özgürce ifade edilebilme | 18 | 29,5 |
| Öğrencilerin süreçlere katılıma yer verilmesi | 16 | 26 |
| Farklı bölümlerden ve disiplinlerden olan katılımcılarla sosyalleşme olanağı | 12 | 19 |
| Takım Çalışması ve İş birliği | 5 | 8 |
| İletişim becerilerini geliştirme | 2 | 3 |
| Çalıştay sürecini öğrenme | 1 | 1,6 |
| Diğer | 7 | 11 |

Katılımcıların etkinlikte en az faydalı buldukları “diğer” olarak değerlendirilen başlıklar sırasıyla şu şekildedir; çalıştay süresinin uzun olması, çalıştayda ele alınan önerilerin eylem planlarına dahil edilmesiyle ilgili güvence verilmesi hususu, fiziki koşulların elverişsizliği, ortamın fazla resmi olması ve çalıştayın fakülte bazlı olmaması olarak ifade edilmiştir.

Katılımcıların %91,8’i etkinliği arkadaşlarına tavsiye edebileceğini belirtmiştir (Şekil 2).

Etkinliği arkadaşlarınıza tavsiye eder miydiniz?



Şekil 2. Etkinliğin tavsiye edilme durumu

Katılımcıların belirtmek istedikleri **Görüş ve Öneriler** sorusu isteğe bağlı bırakıldığından 30 kişi yanıtlamıştır. Katılımcılar; çalıştayda sunulan önerilerin üniversitenin eylem planlarına yansıtılması noktasında güvence verilmesini ve faaliyetlerin öğrencilerle açık bir şekilde paylaşılması gerektiğini, çalıştayın süreklilik arz etmesi, akademisyenlerin ve öğrencilerin çalıştayda birlikte olması, çalıştayların fakülte bazında yapılmasını belirtmekle birlikte çalıştaydan genel olarak memnuniyet duyduklarını ifade etmişlerdir.

Çalıştayın sonunda öğrenciler fikirlerini, önerilerini ve beklentilerini kürsüde ifade edebilme olanağı bulmuşlardır. Her bir masanın kendi içerisinde belirlediği takım sözcüsü masanın fikirlerini ve önerilerini diğer katılımcılara sunmuştur. Çalıştay dilek ve temennilerle başarıyla tamamlanmıştır.

Çalıştayımıza destek veren; başta Rektörümüz Prof. Dr. Mustafa Alisharlı ve Rektör Yardımcımız Kalite Koordinatörümüz Prof. Dr. Coşkun Karaca'ya , Öğrenci Dekanlığı Prof. Dr. İbrahim Kürtül'e, Kalite Öğrenci Topluluğu Başkanı Sude Avcı ve Yönetim Ekibine, TÖMER Müdürü Doç. Dr. Mustafa Kundakçı'ya, Müdür Yrd. Öğr. Gör. Yılmaz Bacaklı'ya, KARMER Müdürü Doç. Dr. Murat Tarhan ve Ekibine, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğüne, Kalite Komisyonu Üyelerimiz Prof. Dr. Zeki Arsal, Doç. Dr. Nuriye Özengin, Prof. Dr. Fatih Konur, Doç. Dr. Ş. Anıl R. Söylemez, Prof. Dr. Yasemin Yıldırım Usta, Uzm. Nida Bayhan, Uzm. Songül Yorgun'a, Basın ve Halkla İlişkiler Birimi'ne, İdari ve Mali İşler Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na ve Erasmus Koordinatörlüğü'ne çalıştaya katılan değerli öğrencilerimize teşekkür ederiz.



BAİBÜ
TÖMER



BAİBÜ
ULUSLARARASI
ÖĞRENCİLER
KOORDİNATÖRLÜĞÜ